1. **采购需求**

**前注：**

1.本采购需求中提出的服务方案仅为参考，如无明确限制，投标人可以进行优化，提供满足采购人实际需要的更优（或者性能实质上不低于的）服务方案，且此方案须经评标委员会评审认可。

2.政府采购政策（包括但不限于下列具体政策要求）：

（1）如属于《节能产品政府采购品目清单》中政府强制采购的节能产品，则投标人所投产品须具有市场监管总局公布的《参与实施政府采购节能产品认证机构目录》中的认证机构出具的、处于有效期内的节能产品认证证书。

（2）如涉及商品包装和快递包装，投标人应当执行《关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）、《安徽省财政厅关于贯彻落实政府绿色采购有关政策的通知》（皖财购〔2023〕853号）的要求，提供符合需求标准的绿色包装、绿色运输，同时，采购人将对包装材料和运输环节作为履约验收条款进行验收。

3.如采购人允许采用分包方式履行合同的，应当明确可以分包履行的相关内容。

**4.标注“\*”的参数为实质性参数，供应商必须满足。否则，投标无效。**

**一、采购需求前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款名称** | **内容、说明与要求** |
| 1 | 付款方式 | （1）预付款支付方式：  预付款为合同金额的40%。中标供应商需提供预付款保函，预付款在合同、担保措施生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。在签订合同时，供应商书面明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。  （2）余款支付方式：  若已向中标供应商支付40%的预付款，服务期满根据年终考核结果支付尾款。  若无需支付预付款，服务期满根据年终考核结果一次性支付。 |
| 2 | 服务地点 | 皖南医学院 |
| 3 | 服务期限 | 一年 |
| 4 | 本项目采购标的名称及所属行业 | 标的名称：皖南医学院2024-2027年校园安防监控系统维保服务项目  所属行业：软件和信息技术服务业 |

**二、项目概况**

（一）项目概述

学校的综合安防系统一期于2016年6月建设完成并投入使用，并在2017年至2024年陆续对综合安防系统进行了升级和扩建。为了确保学校综合安防系统长期、可靠、有效地运行，遇到故障能及时响应并解决，保证综合安防系统业务在最短时间内恢复正常，必须建立一支专业队伍对系统设备进行管理、维护、保养、维修，以满足学校的实际管理需求。

本次学校的综合安防系统维保项目包括：滨江校区南区和北区、赭麓校区、产学研创中心，其中应急指挥中心设在滨江校区北区，赭麓校区和滨江校区监控系统、人脸识别门禁系统和车辆管理系统通过运营商网络专线对接至到滨江校区应急指挥中心。滨江校区应急指挥中心可以集中控制、调度、管理学校所有的安防系统设备。本项目所有安防设施设备交由维保服务中标单位负责维保，所有设施设备故障（含人为损坏）均由中标单位负责维护或更换，所需经费由中标单位负责。人为造成的设施设备损坏由维保服务中标单位自行追溯，学校可提供必要的协助。

（二）综合安防系统现状

项目内安防监控系统包含摄像机约2073台、9台48盘位存储服务器（4T硬盘400块、6T硬盘25块、16T硬盘34块），硬盘录像机8台、LCD拼接屏1套、显示器（100英寸）1块、服务器2台、流媒体2台、电脑3台、136台接入交换机、11台汇聚交换机、2台核心交换机、智能应用服务器1台、存储主机1台。

人脸识别门禁系统总计包含人脸识别主机30台。双机中间道10台、单机芯左边道/单机芯右边道16台、人脸访客一体机4台、人脸门禁一体机2台、人脸自助采集终端2台。

车辆管理系统包含车辆道闸服务器1台、车牌识别道闸一体机12台。（详见主要维保设备清单）

**三、服务需求**

（一）维保服务要求

1、核心设备：如服务器、核心交换机、存储服务器、拼接屏、综合数字矩阵、人脸识别门禁系统和车辆道闸管理系统内主件等在项目服务期内应购买原厂质保。

2、至少委派2名驻点维保服务人员，每周7天×8小时驻场技术支持，保证在发现故障后可立即响应，在1小时内无法排除故障或找不到故障原因的可由厂家技术人员支持配合，4小时内无法解决需向学校做出说明并给出解决方案和办法。

3、建立备品库，库中为常备使用率较高的设备及配件，用于安防系统故障设备维修及更换，400万像素枪机15台，黑光摄像机5台，球机1台，立杆8根等，其他未列出的因维修更换设备所需设备及辅材需投标人自行评估。更换的设施设备性能及规格不得低于现有设备标准。

4、每年新增20个（含）以内（包含设备、辅材）监控点位，由中标单位承担相关所有费用。

5、本项目采用总价包干方式，报价即完成全部服务内容的所有费用，投标人需自行勘察现场核算成本，采购人后期不再追加任何费用。

6、现有安防系统主要维保设备清单如下（实际所需维保的监控点位数量超过下列清单中总数量的20%以内或少于下列清单中总数量的20%以内，采购人支付的维保费用不增加或减少）：

（1）滨江校区北区、赭麓校区主要维保设备清单（包括但不限于如下清单，以校园安防系统的实际设备设施为准）：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备品牌** | **设备型号** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 星光智能球机 | 海康 | DS-2DF8231IW-A | 15 | 台 |  |
| 2 | 智能球机（双目） | 海康 | iDS-2SE7ABCDEFG-XYZ/VWS | 8 | 台 |  |
| 3 | 高清枪式摄像机 | 海康 | DS-2CD2T25D-I3 | 1150 | 台 |  |
| 4 | 高清枪式摄像机 | 海康 | DS-2CD3T46WDV3-I3 | 15 | 台 |  |
| 5 | 200万半球摄像机 | 海康 | DS-2CD2326WD-I | 65 | 台 |  |
| 6 | 200万枪式摄像机 | 海康 | DS-2CD8255F-EI | 10 | 台 |  |
| 7 | 高清枪式摄像机(黑光) | 海康 | DS-2CD2T2XYZUV-CDEFBL | 15 | 台 |  |
| 8 | 高清半球摄像机 | 海康 | DS-2CD234X-M | 20 | 台 |  |
| 9 | 智能球机 | 海康 | DS-2DC6223IW-A | 6 | 台 |  |
| 10 | 200万枪式摄像机 | 海康 | DS-IPC-B12H-I | 60 | 台 |  |
| 11 | 半球摄像机 | 海康 | DS-6701HW00 | 3 | 台 |  |
| 12 | 人脸识别摄像机 | 海康 | DS-2CD7627FWD/F-LZS | 8 | 台 |  |
| 13 | 200万枪式摄像机 | 云通物联 | YT-HFW3230DM | 55 | 台 | 2026年11月17日起纳入维保服务范围 |
| 14 | 多目监控摄像机 | 海康 | DS-2CD7A427FWD-XZ | 15 | 台 | 2026年4月13日起纳入维保服务范围 |
| 15 | 人脸识别摄像机 | 海康 | DS-2CD7A67RLD-XZS/ZJ | 2 | 台 |  |
| 16 | 智能应用服务器 | 海康 | DS-IX2001-A7U/LX(X201) | 1 | 台 | 2026年4月13日起纳入维保服务范围 |
| 17 | 存储主机 | 海康 | DS-8632NX-K9 | 1 | 台 | 2026年4月13日起纳入维保服务范围 |
| 18 | 人脸识别主机（立柱式、10寸） | 海康 | DS-K5604A-V | 6 | 台 | 2024年11月19日起纳入维保服务范围 |
| 19 | 人脸识别主机 | 海康 | DS-K5604A-ZV-WJ | 20 | 台 | 2024年11月19日起纳入维保服务范围 |
| 20 | 双机芯中间道 | 海康 | DS-K3B601-M | 8 | 台 | 2024年11月19日起纳入维保服务范围 |
| 21 | 单机芯左边道/单机芯右边道 | 海康 | DS-K3B601-R/DS-K3B601-L | 12 | 台 | 2024年11月19日起纳入维保服务范围 |
| 22 | 人脸自助采集终端 | 海康 | DS-K1F600-D6E-I | 2 | 台 | 2024年11月19日起纳入维保服务范围 |
| 23 | USB摄像机 | 海康 | DS-2UCTV12-S | 4 | 台 |  |
| 24 | 人脸访客一体机 | 海康 | DS-6K5022 | 4 | 台 | 2024年11月19日起纳入维保服务范围 |
| 25 | 人脸门禁一体机 | 海康 | DS-K1T680M | 2 | 台 |  |
| 26 | 三轮车通道 | 海康 | DS-TMG5XX-X | 2 | 台 | 2024年11月19日起纳入维保服务范围 |
| 27 | 接入交换机 | 华为 | S5700S-28P-LI-AC | 44 | 台 |  |
| 28 | 汇聚交换机 | 华为 | S5720-32P-EI-AC | 10 | 台 |  |
| 29 | 接入交换机 | 华为 | S1728GWR-4P | 15 | 台 |  |
| 30 | 接入交换机 | 海康 | DS-3E2318-H | 1 | 台 |  |
| 31 | 接入交换机 | 海康 | DS-3E0326P-E/M | 1 | 台 |  |
| 32 | 接入交换机 | H3C | H3CS5024PV5-EI-HPWR | 2 | 台 |  |
| 33 | 接入交换机 | 海康 | DS-3E0326P-E | 2 | 台 |  |
| 34 | 接入交换机 | 海康 | DS-3E0524-E | 10 | 台 |  |
| 35 | 核心交换机 | 华为 | 华为S7712 | 1 | 台 |  |
| 36 | 硬盘 | 海康 | 4T | 约400 | 块 |  |
| 37 | 硬盘 | 海康 | 6T | 25 | 块 | 其中12块2026年11月17日起纳入维保服务范围、8块2026年4月13日起纳入维保服务范围 |
| 38 | 拼接屏 | 海康 | DS-D2046NL-E | 15 | 块 |  |
| 39 | 综合数字矩阵 | 海康 | DS-B21-04D-16DU | 1 | 台 |  |
| 40 | 存储服务器 | 海康 | DS-72048R | 8 | 台 |  |
| 41 | 32路8盘位硬盘录像机 | 海康 | DS-8832N-K816 | 5 | 台 |  |
| 42 | UPS系统 | 山特 | ASEP | 1 | 套 |  |
| 43 | [综合管理平台服务器](http://www.baidu.com/link?url=NrbgI8bo_5-Vrh4qMTjUz13w6DJd5uxQyVZ1dF1YEM9lp4JQBIlZekhNEH_O8VrNnUiTU_Gj6dXcNrsVK2FPTKt_ooSmJN__08v-rB7Twrq) | 海康 | DS-VE22S-B | 1 | 台 |  |
| 44 | 蓝卡车辆道闸服务器 | 蓝卡 | BC-AIS-L10 | 1 | 台 | 2024年10月29日起纳入维保服务范围 |
| 45 | 蓝卡车牌识别道闸一体机 | 蓝卡 | BCPS-18BCA-XX | 8 | 台 | 2024年10月29日起纳入维保服务范围 |
| 46 | 流媒体服务器 | 海康 | IS-VSE2326C-BBA | 2 | 台 |  |
| 47 | 64路硬盘录像机8盘位 | 海康 | DS-8664N-K816 | 1 | 台 |  |
| 48 | 64路硬盘录像机8盘位 | 大华 | DH-NVR5864-4KS3 | 2 | 台 | 2026年11月17日起纳入维保服务范围 |
| 49 | 监控室电脑 | 惠普、华硕、suma | 台式机 | 3 | 台 |  |
| 50 | 综合安防管理平台 | 海康 | 软件 | 1 | 套 |  |

（2）滨江校区南区主要维保设备清单（包括但不限于如下清单，以校园安防系统的实际设备设施为准，以下设备自滨江校区南区综合安防系统升级改造项目质保期结束之日起纳入本项目维保范围）：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备品牌** | **设备型号** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 130W高清室外红外球机 | 大华 | DH-SD6980-HN | 22 | 台 |  |
| 2 | 400W枪式摄像机 | 海康 | DS-2CD2626AX-ZB | 76 | 台 |  |
| 3 | 130W室外高清枪式摄像机 | 大华 | DH-IPC-HFW3100P | 214 | 台 |  |
| 4 | 200万室外高清枪式摄像机 | 海康 | DS-IPC-B12H-I | 14 | 台 |  |
| 5 | 接入交换机 | 锐捷 | RG-S9052-E | 14 | 台 |  |

（3）产学研创中心主要维保设备清单：（包括但不限于如下清单，以校园安防系统的实际设备设施为准；以下设备自产学研创中心智能化安防设备质保期结束之日起纳入本项目维保范围）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备品牌** | **设备型号** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 400万高清室内枪式摄像机 | 海康威视 | DS-2CD224XL-WU | 42 | 台 |  |
| 2 | 400万高清半球摄像机 | 海康威视 | DS-2CD234XL-WU | 198 | 台 |  |
| 3 | 400万高清室内球机（全方位球形摄像机） | 海康威视 | DS-2DE642XL-WU | 7 | 台 |  |
| 4 | 400万高清穿越报警摄像头（周界穿越报警摄像机） | 海康威视 | DS-2CD7T42XL-WU | 9 | 台 |  |
| 5 | 400万高清室外枪式摄像机（室外枪式摄像机） | 海康威视 | DS-2CD2T4XL-WU | 16 | 台 |  |
| 6 | 400万高清室外枪式摄像机（室外人脸抓拍枪式摄像机） | 海康威视 | DS-2CD7V44XL-WU | 10 | 台 |  |
| 7 | 1600万高空全景摄像机（高空全景摄像机） | 海康威视 | iDS-2DP161XL-WU | 4 | 台 |  |
| 8 | 400万高清电梯摄像机 | 海康威视 | DS-2CD254XL-DT | 14 | 台 |  |
| 9 | 显示器 | 小米 | Redmi MAX 100英寸 | 1 | 台 |  |
| 10 | 高清解码器 | 海康威视 | DS-6A01UD | 1 | 台 |  |
| 12 | 存储服务器 | 海康威视 | DS-A80348S/ZX | 1 | 台 |  |
| 13 | 硬盘 | 海康威视 | 16T | 34 | 块 |  |
| 14 | 隔离防火墙 | 海康威视 | DS-SG100-M260 | 1 | 台 |  |
| 15 | 应用服务器 | 海康威视 | DS-VM21S | 1 | 台 |  |
| 16 | 安防操作台 | 联想 | i7-11700 | 1 | 台 |  |
| 17 | 车牌识别显示一体机 | 蓝卡 | BCA-AI-RG18IL-JYG | 4 | 台 |  |
| 18 | 智能挡车器（直杆式） | 蓝卡 | BCA-AI-RG18IL-JYG | 4 | 台 |  |
| 19 | 数字车辆检测器 | 蓝卡 | BCA-AI-RG18IL-JYG | 4 | 套 |  |
| 20 | 出入安全管理系统 | 海康威视 | isc-edu | 1 | 套 |  |
| 21 | 智能摆闸（单机芯） | 海康威视 | DS-K3B423-XL | 4 | 台 |  |
| 22 | 智能摆闸（双机芯） | 海康威视 | DS-K3B423-XM | 2 | 台 |  |
| 23 | 通道控制器 | 海康威视 | DS-K1100M-A(国内标配) | 4 | 台 |  |
| 24 | 道闸识别终端（防水，支持卡、码、脸识别） | 海康威视 | DS-K5604A-ZV-WJ | 4 | 台 |  |
| 25 | 核心交换机 | H3C | LS-7003X | 1 | 台 |  |
| 26 | 万兆单模光模块 | H3C | SFP-XG-LX-SM1310-D | 4 | 块 |  |
| 27 | 48口汇聚交换机 | H3C | S5560X-54F-EI | 1 | 台 |  |
| 28 | 8口千兆室外工业接入交换机 | H3C | LS-MS4010-HPWR | 9 | 台 |  |
| 29 | 24口千兆接入交换机 | H3C | S5120V3-28P-LI | 12 | 台 |  |
| 30 | 24口千兆POE接入交换机 | H3C | S5024PV5-EI-PWR | 26 | 台 |  |
| 31 | 千兆单模光模块 | H3C | SFP-GE-LX-SM1310-D | 94 | 块 |  |

（二）综合安防系统维保服务内容

1、视频监控系统维保服务

1.1系统的检测：故障发现与排除，保障系统稳定运行。主要包括系统故障排除、数据备份、安全巡查等。

1.2软件正常运行：能否正常查看录像、图片；能否正常下载录像，下载录像时间区间要与设定值相符，不得存在超过10s的偏差，录像查看进度条定位精确，不得与设定值偏差超过10s。录像下载功能完备，下载的录像不得出现缺损、无法播放、无法倍速播放等问题。

1.3视频状态检测：每天上午通过平台巡检摄像机等设备在线情况，若发现离线问题，需当日内完成修复。

1.4监控视频实时预览：实时预览连续无中断、不卡顿、不跳秒、可精确定位到时间点，视频角度合理、无模糊、无遮挡。

1.5监控视频录像回放：每周对所有录像至少进行巡查一遍，确保录像完整、时间准确、下载无问题、拖拉进度条定位准确，不得出现缺失、间断、卡顿、跳秒等。

1.6设备的检测：故障发现与排除、日常巡查保养，保障设备发挥最佳性能。主要包括摄像机、网络设备、大屏等设备的检测、清理和保养（包括污渍、蜘蛛网和部分绿化遮挡等），摄像机故障排除、维修，保障夜晚图像清晰度，摄像机位置及朝向的调整等。

1.7线路的检测：故障发现与排除、日常巡查维护，保障网络传输安全可靠。

**\*1.8投标单位需提供承诺，承诺无条件配合采购人，根据实际要求，新增20个（含）以内的监控点位，所需费用由中标单位承担。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

**\*1.9对视频监控系统维保工作中出现故障且无法修复的设备，需及时更换且保证不低于故障设备的性能，所有设备的安装调试及辅材费用，由中标单位自行承担。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

2、综合管理平台维保服务

2.1对现有安防设施进行合理化的资源整合、管理，对后续新增设备配合整合，统一平台管理。

2.2对新增设备等必须和运维模块关联，所有设备处于运维模块数据统计及管理下，能够正确清楚地显示设备在线率、故障率等，并清楚地显示故障设备明细。

2.4对软件漏洞进行修复。

2.5按照采购人要求，向其他相关部门或单位开放必要的数据接口。

2.6远程技术支持服务：提供 7×24客户服务热线，提供产品技术咨询。

2.7现场技术支持服务：提供重大故障1小时内现场支持服务、较大网络结构调整、网络配置调整的现场支持服务。

2.8在线支持服务：在本服务范围内须提供产品和技术资料、如产品手册、经验汇总等。

2.9对现有综合管理平台（海康iSecure Center-Education）提供维保服务。

3、综合管理平台升级服务

升级后具备以下功能：

3.1支持对视频、门禁、访客等子系统进行报警配置并产生客户端联动、录像联动、云台联动、抓图联动、电视墙联动、IO输出联动、开门联动、短信联动等，并支持模板化联动配置。

3.2要求支持对用户、角色、组织、区域、人员、车辆、卡片、设备等基础资源进行统一管理调配。

3.3要求支持导航视图管理，对系统内各节点进行查看、增加、删除、修改、展示、查找；支持对系统内所有服务器进行监控、包括名称、IP地址、状态、未处理告警数、CPU使用率、内存使用率、磁盘容量等；支持对系统内所有组件信息进行监控，组件信息包含：组件名称、未处理告警数、所属服务器、最近操作时间、授权状态、维保期限、使用期限等。

3.4支持多色彩（红、橙、黄）展示运行告警状态；支持告警统计、概览、处理；支持告警记录查看、查询；支持告警单条、批量处理；支持系统最近7天每日告警数统计、支持评分量化系统监控指数、显示系统运行状态。

3.5要求支持按时间、监控点、录像存储方式检索录像；客户端回放支持1/4/6/7/9/16画面分隔模式及全屏显示；支持单帧回放、播放速度控制（1/16、1/8、1/4、1/2、1、2、4、8、16倍速）、同步回放、异步回放。

3.6支持数据权限控制功能：可对不同部门、班级管理人员分配不同的数据查看权限、一键入住、可批量导入入住、支持调宿。

3.7支持宿管异常预警：查询多日无人脸识别通行记录人员信息、陌生人告警记录。

3.8要求支持人员的卡权限在平台进行权限认证，当卡权限还未下发到设备时，平台可以根据刷卡事件进行人员权限判断并进行反控开门。

3.9要求支持以脸搜脸，对人脸图片进行检索，检索结果支持列表模式和地图模式，地图模式可以按照时间顺序形成人脸轨迹，用于描述目标人员在该区域的移动路线。

3.10要求支持以脸搜脸多图模式，上传一张图片中有多个人脸，系统可以支持搜索多个目标人脸，最大不超过五个。

3.11支持门禁权限配置和下发，支持卡（含身份证）、人脸、指纹、卡密码等凭证单独或组合使用的认证方式。

3.12要求支持对监控的图像进行视频质量诊断、图像异常项包括图像偏色、噪声干扰、图像过暗、图像过亮、画面冻结、视频抖动、对比度异常、条纹干扰、视频遮挡、信号丢失、图像黑白、图像模糊、场景变换、视频剧变。

3.13要求支持对历史录像的完整率进行监控，统计项包括录像完整数、录像丢失数、巡检失败数、未检测数、监控点总数；支持以统计图展现指定区域的录像完整情况。

4、存储及服务器设备维保服务

4.1远程技术支持服务：提供 7×24客户服务热线、提供产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修、设备日常配置调整受理等服务内容。

4.2现场技术支持服务：提供重大故障1小时内现场支持服务，较大网络结构调整、网络配置调整现场支持服务。

4.3维护性软件版本支持服务：在服务的有效期内，提供存储服务器的优化升级服务，其所购设备的主机软件的维护性版本，如软件补丁、更新软件、以及这些软件的配套文档资料。

4.4在线支持服务：在本服务范围内须提供产品和技术资料，如产品手册、经验汇总等。

4.5巡检服务：设备硬件运行情况检查、设备日志分析、设备运行状态、性能检查和优化，包括CPU、内存利用率情况、 检查如发现有隐患的部件将及时更换、建立设备维护技术档案。

4.6每周巡检存储设备，对于存储故障进行及时解决，对于硬盘故障，保证存储可降级处理，每个存储区域需保证至少有2个全局热备盘，对于损坏的硬盘进行更换和重构。

4.7录像不得出现丢失、缺损、跳秒、卡顿等故障。出现故障需及时修复，不得影响招标单位重要事件、重要活动及其他特殊需求调阅监控。

**\*4.8每周检查CVR硬盘存储，对于数量不足或损坏的及时更换、补齐，保证满盘位运行，对发现的不满足要求的存储区域进行及时优化，优化存储所产生的各项费用，由中标单位自行承担。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

4.9对现有存储及服务器设备（海康DS-72048R存储服务器8台，海康DS-VE22S-B综合管理平台服务器1台，海康IS-VSE2326C-BBA流媒体服务器2台，海康DS-IX2001-A7U/LX(X201)人员智能分析服务器1台，海康DS-8632NX-K9人员智能分析服务器1台）提供维保服务。

4.10更换的存储硬盘必须为企业级硬盘，不得低于现有硬盘容量。

**\*4.11所有视频监控系统中存储及服务器设备出现故障且无法修复的，需及时更换并且保证不低于故障设备的性能，故障维修或更换安装调试及辅材费用，由中标单位自行承担。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

5、拼接大屏显示系统维保服务

5.1远程技术支持服务：提供 7×24客户服务热线，提供产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修、设备日常配置调整受理等服务内容。

5.2维护性软件版本支持服务：在服务的有效期内，提供设备软件的维护性版本，如软件补丁、更新软件，以及这些软件的配套文档资料。

5.3在线支持服务：在本服务范围内须提供大量的产品和技术资料，如产品手册、经验汇总等。

5.4巡检服务：设备硬件运行情况检查、设备日志分析、设备运行状态、性能检查和优化，包括CPU、内存利用率情况、 检查如发现有隐患的部件将及时更换、建立设备维护技术档案。

**\*5.5投标单位需提供承诺，承诺提供拼接大屏显示系统中主要设备的（主要设备：海康DS-D2046NL-E拼接屏15台，海康DS-B21-04D-16DU综合数字矩阵1台）原厂（杭州海康威视数字技术股份有限公司)质保服务。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

**\*5.6所有拼接大屏显示系统中设备出现故障且无法修复的，需及时更换并且保证不低于故障设备的性能，所有设备的安装调试及辅材费用，由中标单位自行承担。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

6、监控网络系统维保服务

6.1远程技术支持服务：提供 7×24客户服务热线，提供产品技术咨询、故障申报受理、硬件维修、设备日常配置调整受理等服务内容。

6.2现场技术支持服务：提供重大故障4小时内现场支持服务，较大网络结构调整、网络配置调整时，提供现场支持服务。

6.3维护性软件版本支持服务：在服务的有效期内，提供设备的主机软件的维护性版本，如软件补丁、更新软件，以及这些软件的配套文档资料。

6.4在线支持服务：在本服务范围内须提供大量的产品和技术资料，如产品手册、组网案例、经验汇总等。

6.5巡检服务：设备硬件运行情况检查、设备日志分析、设备运行状态、性能检查和优化，包括CPU、内存利用率情况、 检查如发现有隐患的部件将及时更换、建立设备维护技术档案。

**\*6.6投标单位需提供承诺，承诺提供监控网络系统内核心交换机华为S7712（包括主机及所有配置组件）原厂质保服务。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

**\*6.7所有监控网络系统内汇聚、接入等交换机设备出现故障且无法修复的，需及时更换并保证不低于故障网络交换机的性能，所有网络设备的安装调试及辅材费用，由中标单位自行承担。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

**\*6.8 中标单位需对滨江校区北区一食堂周边、篮球场周边以及东门区域主网络升级为光纤传输，进行网络优化。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

7、监控中心维保服务要求

**\*7.1监控中心的电脑、UPS系统出现故障且无法修复的，需及时更换并保证不低于故障设备的性能，所有的安装调试及辅材费用，由中标单位自行承担。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

8、出入口人脸识别门禁系统维保服务

8.1系统的检测：故障发现与排除；保障系统稳定运行。主要包括系统性能监控、故障排除、数据备份、安全巡查等。

8.2设备的检测：故障发现与排除、日常巡查保养；保障设备发挥最佳性能。主要包括人行闸机及人脸识别组件设备的检测、清理、保养；故障排除、维修等。

8.3线路的检测：故障发现与排除、日常巡查维护；保障网络传输安全可靠。

8.4维护性软件版本支持服务：在服务的有效期内，提供设备软件的维护性版本，如软件补丁、更新软件，以及这些软件的配套文档资料；

**\*8.5投标单位需提供承诺，承诺提供现有出入口人脸识别门禁系统设备（海康DS-K5604A-V人脸识别组件6台，海康DS-K5604A-ZV-WJ人脸识别组件20台，海康DS-K3B601-M人行闸机（中间）8台，海康DS-K3B601-R/DS-K3B601-L人行闸机（边机）12台，海康DS-TMG5XX-X自动挡车器(三轮车通道)2台）原厂质保服务。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

**\*8.6现有出入口人脸识别门禁系统内所有设备出现故障且无法修复的，需及时更换，并且保证不低于故障设备的性能，设备的安装调试及辅材费用，由中标单位自行承担。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

9、出入口车辆管理系统维保服务

9.1系统的检测：故障发现与排除；保障系统稳定运行。主要包括系统性能监控、故障排除、数据备份、安全巡查等。

9.2设备的检测：故障发现与排除、日常巡查保养；保障设备发挥最佳性能。主要包括人行闸机及人脸识别组件设备的检测、清理、保养；故障排除、维修等。

9.3线路的检测：故障发现与排除、日常巡查维护；保障网络传输安全可靠。

9.4维护性软件版本支持服务：在服务的有效期内，提供设备软件的维护性版本，如软件补丁、更新软件，以及这些软件的配套文档资料；

**\*9.5现有出入口车辆管理系统内所有设备出现故障且无法修复的，需及时更换，并且保证不低于故障设备的性能，设备的安装调试及辅材费用，由中标单位自行承担。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

**\*9.6投标单位需提供承诺，承诺提供现有出入口车辆管理系统设备（蓝卡BCPS-18BCA-XX车辆道闸一体机8台，蓝卡BC-AIS-L10服务器1台）原厂质保服务。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

10、建立备品库

**\*10.1在维保服务过程中，如遇无法修复需更换设备时，为保证故障问题及时解决，安防系统迅速恢复正常使用，需建立备品库，备品库要求见“备品库主要设备清单”，清单中列出的仅为常用备件，未列出的设备及辅材由中标单位自行调配，所需费用由中标单位负责。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

**\*10.2所有备品必须和现有综合安防管理平台（海康iSecure Center-Education）兼容，无缝对接到现有安防系统内。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

10.3 维保服务中使用的设备及配件需做好台账记录，包含安装时间、地点、设备名称、型号、数量等。

11、备品库主要设备清单

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 技术参数要求 | 单位 | 数量 | 备注 |
| 1 | 400万像素枪机 | 1.最大分辨率均不小于2560\*1440。  2.支持用户登录锁定机制，及密码复杂度提示；  3.支持SmartIR，防止夜间红外过曝；  4.支持背光补偿，强光抑制，3D数字降噪，数字宽动态，适应不同使用环境；  5.支持ROI感兴趣区域增强编码；  6.1个内置麦克风；  7.智能补光，支持白光/红外双补光，红外光最远可达30 m，白光最远可达30 m；  8.符合IP66防尘防水设计，可靠性高；  9.传感器类型：1/2.7" Progressive Scan CMOS  10. 最低照度：彩色：0.005 Lux @（F1.2，AGC ON），0 Lux with Light | 台 | 15 | 含安装调试服务及线缆辅材 |
| 2 | 400万黑光摄像机 | 1.最大分辨率均不小于2560\*1440。  **\*2.内置双镜头，靶面尺寸均不低于1/1.8英寸，内置两个图像传感器，分别输出黑白及彩色图像，可对视频图像进行融合输出。（提供经CMA或CAL或CNAS认证的第三方检测检验机构出具的检测报告扫描件）**  3.内置GPU芯片；1个内置麦克风，1个内置扬声器。  **\*4.内置混合补光灯，每颗补光灯由红外灯、白光灯组成，可自动或手动调节补光灯的亮度。（提供经CMA或CAL或CNAS认证的第三方检测检验机构出具的检测报告扫描件）**  5.动态范围不小于120dB。  6.最低照度彩色：0.0002 lx，黑白：0.0001 lx，最大亮度鉴别等级（灰度等级）不小于11级。  7.需支持五码流技术，主码流最高≥2560x1440@25fps；子码流≥704x576@25fps；第三码流最高≥1920x1080@8fps；第四码流最高≥704x576@25fps；第五码流最高≥704x576@25fps。  8.支持H.264、H.265、MJPEG视频编码格式，且具有High Profile编码能力。  9.支持检出两眼瞳距19像素点以上的人脸图片。  10.人脸检出率不小于99%。  11.支持固件安全检验功能，摄像机uboot应采用加密存储，通过离线烧写存储器方式写入的uboot执行程序，不能被硬件微引导程序加载执行，支持硬件微引导程序、uboot、OS、应用软件逐级校验功能，非法篡改的uboot、OS、应用软件固件包，不能通过命令行、浏览器、客户端方式进行升级。  12.具有设备重启和布防动态报警数据感知与记录功能，布防动态报警数据包括异常掉线、历史布防、实时布防3种类型；可记录报警的开始时间、结束时间、布防类型、报警链路地址、端口、链路续传。 | 台 | 5 | 含安装调试服务及所需辅材 |
| 3 | 400万球机 | 1.设备内置不少于2个全景通道和1个细节通道，最大分辨率均不小于2560\*1440。  2.支持最低照度可达彩色0.0002lx，黑白0.0001lx。  3.全景靶面尺寸不小于1/1.8英寸。  4.全景通道1、2支持不小于4倍光学变倍，细节通道支持不小于25倍光学变倍。  5.全景通道1、2：支持水平：0°-190°，垂直-5°-30°，细节通道：水平：0°-340°垂直：-10°-90°，全景通道1，全景通道2和细节通道可分别进行水平垂直方向调节，全景通道1进行水平，垂直调节时，全景通道2可保持不动，全景通道1和全景通道2进行水平调节时，细节摄像机可保持不动。  6.设备支持不少于300个预置位，可按照所设置的预置位设置不少于8条巡航路径，具有预置位视频冻结功能。  7.支持H.264、H.265、MJPEG视频编码格式，且具有High Profile编码能力。  8.支持开启白光灯时：2个全景和1个细节通道均可抓拍20m处人脸，开启红外灯时：2个全景和1个细节通道均可识别200m处的人体。  9.设备支持智能配置示例功能，智能配置界面具备每一步的配置示例。示例中包括检测区域和检测线标识，并具备最小瞳距和规则区域的注释。  10.支持2个全景通道和1个细节通道分别或同时对行人、非机动车、机动车进行检测、跟随、抓拍，可支持人脸、车牌、非机动车车牌抠图，可将人脸与人体、车牌与车辆关联显示。  11.样机具有双安装接口，一个为快速旋转安装接口，一个为多孔稳定安装接口。  12.支持联动功能，全景通道下，触发区域入侵、越界、进入区域、离开区域等事件，且开启细节通道的联动抓拍功能时，可联动细节摄像机进行目标跟随。  13.全景通道1和全景通道2分别支持smart事件和全结构化模式，细节通道支持smart事件、全结构化和普通监控模式。全景通道1、全景通道2和细节通道智能功能可以任意选择并保存生效。  14.设备镜头防护玻璃呈倾斜状，可改变射向镜头的光束的反射光方向；在天气晴朗无雾、辅助照明光照度低的条件下，摄像机镜头前方出现机动车或非机动车补光灯、手机补光灯、手电筒补光灯时，可降低反射光斑对视频画面的影响。  15.设备支持不少于7路报警输入，不少于2路报警输出，不少于1路音频输入，不少于1路音频输出，不少于1个SD卡槽，不少于1个RJ45网口，不少于1个485接口。 | 台 | 1 | 含安装调试服务及线缆辅材 |
| 4 | 立杆 | 1、立杆高度不小于3.5米；  2、材质：整体热镀锌材质；  3、含地笼水泥黄沙及安装； | 根 | 8 | 含安装、辅材 |

（三）维保服务其他要求

1、维保服务人员要求：

提供1名技术负责人和2名驻点维保人员，驻点维保人员要求：驻点维保人员需具备计算机网络及安防监控类基础知识，熟悉使用常用操作系统，能独立排除常见故障。运维团队中驻点工程师具有相关安全防范系统安装维护证书或网络工程师认证证书(CCNA/HCNA)或安防行业协会认证证书。若驻点维保人员业务水平或服务态度无法达到采购人要求，采购人有权要求中标单位进行人员更换。

维保技术负责人要求：具有较高水平的故障分析能力以及丰富的实践经验，作为流动技术支持，对维保服务每月进行巡检，在学校开展重大活动时，须在现场为学校提供技术保障，并提供7\*24小时服务热线支持。

2、维保服务报告要求：

月度报告：中标单位需每月10号前提交上月的月度运行报告。

年度报告：中标单位在每年的维保服务期结束前2周内提交上年度的年度维保服务报告。

报告内容包括各系统运行情况、故障问题和处理结果等。对项目文档进行分类明细管理，建立电子台账，包括：设备品牌、设备型号、配制内容、维护时间、设备完好度等信息的文件档案，以便掌握系统总体运行概况。

3、信息安全要求

3.1保护安防系统中各类信息数据：包括学校相关车辆、人脸、网络结构、设备型号、密码等信息数据；未经许可不得以任何理由将信息外泄。

3.2保密协议：中标单位及维保服务人员需与学校签订保密协议。

**\*3.3维保服务人员必须严格遵守学校各项安全管理规定，中标单位须为驻点维保人员购买意外险，中标单位的所有从业人员在工作期间内，发生的任何安全事故及对他人人身财产造成的伤害和损失，由中标单位承担责任，与学校无关。（提供承诺函并加盖公章，格式自拟）**

4、其他要求

4.1中标单位必须严格遵守执行学校的各项规章制度。

4.2中标单位与学校其他相关部门协同工作，密切配合，共同开展维保服务工作。

4.3遵守保密原则。对学校综合安防系统内软硬件设施设备的密码、配置情况、业务数据等负有保密责任，不得随意复制和传播。

4.4故障解决后，维保人员要详细记录问题发生的时间、地点、提出人和问题描述，并形成书面文档，必要时应向用户介绍故障出现的原因及预防措施和解决办法。

4.5维保服务人员在工作中要精神饱满，穿着得体，谈吐文明，举止庄重。接打电话时要文明礼貌，语言清晰明了，语气和善。严格遵守监控中心的工作流程。

4.6 中标单位进场后需提供运维服务网络安全方案及应急处置预案。

（四）服务期限

服务期限为一年，合同采用1+1+1模式，甲方根据中标单位的综合考核结果确定下一年度是否续签。中标单位需在中标公示结束后进场进行工作交接，合同期在合同签订时另行规定。

服务期满后，如中标供应商履约情况良好，在年度预算能保障且双方均同意的前提下，可以续签下一年合同，最多续签2次，合同一年一签。

（五）服务考核

1、对综合安防系统的整体运维服务进行考核。

2、甲方对中标单位整体服务采取日考勤、月评定、年度综合评分的考核管理办法。每月以100分为基准分，年度考核综合评分少于90分，则按比例扣减相应的维保服务费用，低于80分，甲方有权终止合同。

3、甲方可根据实际情况，对各驻场工作人员故障处理、制度遵守、办件情况等服务情况进行随机抽检。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核内容及要求** | **分值** | **评分标准** | **得分** |
| 1 | 响应时间：30 分钟 | 10 | 未在规定时间内响应每次扣2分，扣完为止。 |  |
| 2 | 故障处理时间：普通故障2小时内排除；复杂故障4小时内排除；重要设备故障等需厂家技术支持配合的故障需向招标单位做出说明，并在7个工作日内解决。 | 10 | 未按照规定时间内处理故障每次扣2分，扣完为止。 |  |
| 3 | 每周巡检，做好巡检记录 | 10 | 未按要求完成或巡检记录不详细每次扣2分，扣完为止。 |  |
| 4 | 维保人员在岗率考核 | 20 | 迟到一次扣2分，未经报备缺勤一次扣5分，扣完为止。 |  |
| 5 | 信息安全 | 10 | 未经甲方允许，擅自下载视频数据传阅给他人；导致安全信息泄露的。以上情况每次扣5分，扣完为止。 |  |
| 6 | 每月清理设备灰尘、遮挡物 | 8 | 按要求定期清理灰尘、遮挡物，抽检中发现摄像机被遮挡导致无有效画面的，每个扣1分，扣完为止。 |  |
| 7 | 设备在线率统计 | 10 | 随机抽查，设备在线率低于99%，每次扣2分，扣完为止。 |  |
| 8 | 运维人员具备良好的服务态度、快速的业务处理能力 | 10 | 运维人员被投诉每次扣5分，扣完为止。 |  |
| 9 | 按照规范的运维服务流程开展运维工作，并经甲方认可 | 12 | 如出现未经允许，擅自施工等不规范运维服务行为的，每次扣5分，扣完为止；因运维服务不到位，造成不良后果的，每次扣5-12分。扣完为止。 |  |
| 总计 | | 100分 | | |

4、考核内容和评分标准：

上述项目皆作为考核项目，每月考核一次，生成月评定结果。每年7月进行年度综合考核，年度综合考核评分为本合同期内月评定结果的平均值。

5.考核结果运用：年度综合考核评分90 分及以上，支付100%合同金额。考核评分 80-89 分，书面告诫并扣除一定合同金额（按合同金额的 2%扣除）。考核评分 70-79 分，书面告诫并扣除一定合同金额（按合同金额的 5%扣除，甲方有权终止合同）。考核评分 70分以下，书面告诫并扣除一定合同金额（按合同金额的 10%扣除，甲方有权终止合同）。

**四、报价要求**

投标人按照1年服务期报总价。

**五、其他要求**

无。